



T.C.
İNEGÖL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İNEGÖLÜN FİKRİ PLATFORMU
Öneri Verme Kılavuzu

1. Öneri Verme Kılavuzu

4.1. Platformun Amacı: İnegöl Belediyesinin “Ortak Aklın Kullanımı” ilkesi kapsamında Şehrimizin kıymetli paydaşları vatandaşlarımızın fikirlerini dijital bir platform marifetiyle alarak yönetim sürecine katılımlarını artırmayı amaçlayarak kurduğu platformdur. Platform kendi içerisinde ikiye ayrılmaktadır. Bunlardan ilki Ben Başkan Olsam Platformu, ikincisi ise Katılımcı Bütçe’dir. Bu iki platform İnegölün Fikri Platformu çatısı altında kurulmuştur. Temel farkları fikir ve öneri alanında ihtisaslaşmadır. Ben Başkan Olsam Platformu kapsamında tüm bildirimler ilave doküman talebi olmadan sisteme alınmakta ve analiz süreci nihayetinde sonuçlandırılmaktadır. Katılımcı Bütçe’de ise farklı paydaş temsilcilerinin yer aldığı değerlendirme kurulunun değerlendirme filtresine tabi olacak projelerin fikir boyutundan ileri seviyede olgunlaşmış; ön fizibilite, fizibilite, maliyet analizleri ile şekillenmiş olmasıdır.

4.2. Öneri Değerlendirme Sistemi: Öneri süreçleri dijital olarak Bridge Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Vatandaşlarımız sisteme www.inegolunfikri.com adresinden ulaşabilmektedir. Ayrıca çözüm merkezine iletilen vatandaş talepleri arasından öneri hüviyeti taşıyan bildirimlerde bu kapsamda değerlendirilmektedir.

4.3. Öneri Kategorileri: Afet ve Kentsel Dönüşüm, Altyapı, Denetim, Eğitim, Gençlik ve Spor, İstihdam, Kültür ve Sanat, Sokak Hayvanları, Sosyal Yardım, Tarım, Teknoloji, Temizlik, Turizm, Ulaşım, Üst Yapı

4.4. Öneri Değerlendirme/Analiz Süresi: (30) iş günü

4.5. Öneri Değerlendirme/Analiz Süreci: Öneri değerlendirme ve analiz sürecine ilişkin izlenecek adımlar aşağıda belirtilmiştir.

- 4.5.1. Fikrin, fikir sahibi tarafından sisteme iletilmesi
- 4.5.2. Fikrin işleme alınarak “Öneri” özelliği kontrolünün gerçekleştirilmesi
- 4.5.3. Öneri olduğuna karar verilen talebin ilgili olduğu müdürlüklerin belirlenmesi
- 4.5.4. Önerinin ilgili müdürlüklere Bridge Platformu üzerinden analize gönderilmesi
- 4.5.5. Analiz geri dönüşlerine istinaden öneri sahibine analiz değerlendirme cevap metninin gönderilmesi
- 4.5.6. Analiz dönüşleri ve cevap metninin aylık “Ben Başkan Olsam Raporu’na” eklenmesi
- 4.5.7. Rapor hazırlandıktan sonra üst yönetimin olduğu grupta raporun pdf formatta paylaşılması

4.6. Öneri Sistemi İş Akışı

4.6.1. Kişisel Bilgilerinizi Doldurun

Lütfen aşağıdaki zorunlu bilgileri eksiksiz doldurunuz:

- T.C. Kimlik Numaranız
- Doğum Tarihiniz
- Adınız ve Soyadınız
- Cep Telefonu Numaranız

**Bu bilgiler, öneri sisteminin doğruluğunu ve geri bildirim sürecini sağlıklı yürütmek amacıyla istenmektedir.*

4.6.2. Öneri Bilgilerinizi Girin

Aşağıdaki öneri bilgilerinizi doldurarak fikrinizi iletebilirsiniz.

4.6.2.1.Öneri Başlığı: Önerinizi özetleyen kısa bir başlık yazınız.

4.6.2.2.Öneri Kategorisi: Önerinizin konusuna uygun kategoriyi seçiniz:

- Afet ve Kentsel Dönüşüm
- Altyapı
- Denetim
- Eğitim
- Gençlik ve Spor
- İstihdam
- Kültür ve Sanat
- Sokak Hayvanları
- Sosyal Yardım
- Tarım
- Teknoloji
- Temizlik
- Turizm
- Ulaşım
- Üst Yapı

4.6.2.3.Öneri Detayı: Lütfen önerinizi açık ve anlaşılır şekilde detaylandırınız. (Önerinizin ne olduğu, nasıl uygulanabileceği ve hangi problemi çözdüğü hakkında bilgi veriniz.)

4.6.2.4. Ek Dosya veya Görsel (Varsa): Önerinizi destekleyen bir dosya ya da görsel ekleyebilirsiniz.

4.6.3. Önerinizi Gönderin

Tüm alanları eksiksiz doldurduktan sonra “**Gönder**” butonuna tıklayarak önerinizi iletebilirsiniz.

4.7. Önemli Diğer Hususlar:

4.7.1. Ben Başkan Olsam Platformuna ilettiğiniz tüm bildirimler öneri olarak değerlendirilmemektedir.

4.7.2. Talep, şikâyet vb. niteliğe sahip bildirimler öneri olarak kabul edilmeyerek ilgili Müdürlüklere “Bilgi Talebi, Şikâyet” iş türlerinde iletilmektedir.

4.7.3. Bildirimin öneri hüviyeti kazanabilmesi için öneri kategorilerinden uygun olan kategoriye kapsayacak şekilde yerel ölçekte vatandaşların düşük, orta, yüksek öncelikli ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.

4.7.4. Bildirimlerin öneri hüviyeti kazanabilmesi için fikrin detaylı bir şekilde açıklanması gerekmekte olup görsel ve yazınsal dokümantasyonla desteklenmesi halinde geçerliliği ve güvenilirliği artacaktır.

4.7.5. Öneri olarak kabul edilen fikirlerin İnegöl’e nitel ve nicel kazanç sağlamasına azami özen gösterilmelidir.

4.7.6. Önerilerin sürdürülebilir, katma değeri yüksek konsept barındırmasına dikkat edilmelidir.

4.7.7. İdare tarafından 2020-2024 ve 2025-2029 Stratejik Planlarında yer verilen ve yıllık programlarda programlanan faaliyet ve projelerin vatandaş önerileri ile benzer olması halinde önerilere yönelik herhangi bir olumsuz karar verilmez. Çünkü İdare, plan ve program hazırlıklarında gerçekleştirdiği, faaliyet planlamalarında vatandaşların geri bildirimlerini de dikkate alarak konsept geliştirmektedir. Önerinin uygulanması halinde İdare “Ortak Aklın Kullanımı” temel değerinin gerekliliğini yerine getirerek süreçte herhangi bir ayırım gözetmemektedir. Aksine vatandaşlarımızca faaliyet ve projelerin sahiplenilmesini önceliklendirmektedir.

5. SSS(Sıkça Sorulan Sorular)

5.6. Soru: Platforma gönderdiğim fikrimin değerlendirilip tarafıma geri dönüş yapılması ne kadar sürer?

5.7. Cevap: Hizmet standartlarımız kapsamında (30) iş günüdür. Analiz sürecinde yaşanması muhtemel bazı gecikmelere istinaden bu süre de dönemsel aşımalar yaşanabilmektedir.

5.8. Soru: Platform ile ilgili merak ettiklerimi hangi birime sorabilirim?

5.9. Cevap: İnegöl Belediyesi Yeni Hizmet Binası B: Blok, 3. Katta bulunan Stratejik Yönetim ve Planlama Ofisi ile görüşebilirsiniz.

5.10. Soru: Fikrim hakkında uzun süredir çalışma gerçekleştiriyorum. Proje haline getirdim. İnegölün Fikri Platformunun hangi alt platformuna projemi göndermeliyim ?

5.11. Cevap: Fikir boyutunda olan bildirimlerinizi Ben Başkan Olsam Platformu kapsamında değerlendirmekteyiz. Proje haline getirdiğiniz; ön fizibilite, fizibilite çalışmalarını gerçekleştirdiğiniz ön kuluçka ya da kuluçka düzeyindeki çalışmalarınızı ise Katılımcı Bütçe Platformu kapsamında değerlendirmekteyiz.

5.12. Soru: Fikrimin fikri sınai mülki haklar kapsamında intihale uğramasından korkuyorum. Bu konuda bir güvence sağlıyor musunuz ?

5.13. Cevap: Fikri sınai mülki haklar kapsamında ticarileştirme potansiyeli olan çalışmalara dair platformumuz kapsamında herhangi bir güvence bulunmamaktadır. Platformumuza gönderdiğiniz fikir bildirimleriniz ve proje dokümanlarınız KVKK kapsamında tüm hakları İdaremizde saklı kalmak koşuluyla muhafaza edilmektedir.

5.14. Soru: Katılımcı Bütçe Platformuna gönderdiğim projeme yönelik değerlendirme komitesi tarafından uygulama kararı çıktıktan sonra projenin isminin belirlenmesi sürecinde haklarım nelerdir?

5.15. Cevap: Projeniz uygulandıktan sonra www.inegolunfikri.com adresinde yer alan uygulanan projeler, ödül sahibi bölümlerinde temel kişisel bilgilerinize yer verilecektir.

5.16. Soru: Hediye ve ödül takdimleri nerede gerçekleşmektedir?

5.17. Cevap: Hediye ve ödül sahibi vatandaşlarımız Yeni Belediye Hizmet Binasına davet edilecek olup takdimler, B: Blok, 3. Katta bulunan Stratejik Yönetim ve Planlama Ofisi'nde gerçekleşecektir. Ayrıca yılda (2) kez Belediye Başkanımızın katılım sağladığı ödül töreni düzenlenmektedir.